

Anlage Datenschutz Mitarbeitende von Partnerbanken und Ratenkaufhändlern

Informationen nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung

Die TeamBank AG freut sich über Ihre Mitarbeit im Rahmen der Kooperation Ihres Hauses und der TeamBank AG gemäß dem geschlossenen Rahmenvertrag. Diese Datenschutzinformation gilt für Mitarbeiter von Partnerbanken und Mitarbeiter von Ratenkaufhändlern, mit denen die TeamBank AG zusammenarbeitet (im Folgenden: PB/RKH-Mitarbeiter).

Folgend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen der Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstiger Datenschutzgesetze zustehenden Ansprüche und Rechte. Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse etc.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

TeamBank AG
Beuthener Str. 25
90471 Nürnberg
E-Mail: service@easycredit.de
Telefon: 0911/53900

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter:

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

TeamBank AG Nürnberg
Datenschutzbeauftragter
Beuthener Str. 25
90471 Nürnberg
E-Mail: datenschutz@teambank.de

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage findet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten statt?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

Die TeamBank verarbeitet Ihre Daten **im Rahmen der Zusammenarbeit** zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen als PB/RKH-Mitarbeiter auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. Die Verarbeitung erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Geschäften und Dienstleistungen und damit zusammenhängenden Dienstleistungen und Tätigkeiten, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen, zur Abwicklung von Weitervermittlungsgeschäften sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituts erforderlichen Tätigkeiten. Hierzu gehört das Access- und Identity-Management (Stammdatenpflege der Geschäftspartner, Gewährleistung Zugriff auf TeamBank-Applikationen), sowie die Durchführung der Kontakterfassung (Interaktion zwischen TeamBank und Geschäftspartner (z.B. Betreuung, Qualifizierung, Veranstaltungen, Akquise, Support)).

Außerdem verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten und rechtlicher Vorgaben i. S. d. **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** sowie in Einzelfällen auch zur Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen i. S. d. **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** oder der eines Dritten, wie z. B. das Onboarding Ratenkauf (Prüfung im Sinne des GwG, z.B. Bonitätsauskunft, Geldwäscheauskunft, PeP-/Embargo-Prüfung, Legitimation über IDnow) im Rahmen des B2B-Guide (TeamBank internes CRM-System) für eine gezielte Betreuung und Kommunikation (Umsatzmails, Vorstands-, Management-, BeraterNews, PartnerNews, Support), bei der Aufklärung von Straftaten, zur Abwehr von geltend gemachten Rechtsansprüchen, zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder dem konzerninternen Datenaustausch zu Verwaltungszwecken. Wir verarbeiten Beraterdaten für ein Reporting auf Beraterebene zur Qualifizierungsbedarfsanalyse, zur Auswertung der Wirkung von Qualifizierungsmaßnahmen, zur Erstellung einer Bildungshistorie, zur Analyse und Weiterentwicklung von Produkten, Prozessen und Qualifizierungsmaßnahmen sowie zu Testzwecken und Vertriebsmaßnahmen. Bei Entwicklungsarbeiten, Tests oder zur Fehleranalyse können in Einzelfällen ebenfalls personenbezogene Mitarbeiterdaten verarbeitet werden, sofern eine Anonymisierung nicht möglich ist.

Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ergibt sich die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aus Ihrer Einwilligung (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Wenn Sie Mitarbeiter einer Partnerbank sind, findet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch auf folgender Rechtsgrundlage und zu folgenden Zwecken statt:

Von der vorgenannten Einwilligung umfasst ist auch der Zugang zu den TeamBank-Applikationen, der nur über eine Benutzerkennung und ein persönliches Passwort möglich ist. Soweit personenbezogene Daten von Ihnen als Mitarbeiter unserer Partnerbank oder eines Ratenkaufhändlers an uns übermittelt werden oder zu übermitteln sind, informiert Sie die Partnerbank oder der Ratenkaufhändler als betroffenen Mitarbeiter darüber.

Im Rahmen der Werbemittelbestellung verarbeiten wir die uns von der Partnerbank übermittelten personenbezogene Daten zur Durchführung bestimmter Leistungen. Dabei stellt die Partnerbank sicher, dass die Mitarbeiter mit der Eingabe und Weiterleitung an uns und unsere Dienstleister zur Durchführung der Leistungen einverstanden sind. Bei Widerruf des Einverständnisses wird die Partnerbank die Daten des Mitarbeiters im TeamBank Marketing-Portal löschen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem konkreten Produkt und können unter anderem auch Analysen von geschäftsrelevanten Kennzahlen (Mitarbeiterplanung, Reporting), Beratung, Support und die Durchführung unserer technischen Dienstleistungen umfassen, oder erforderlich sein, um eine Vertriebssteuerung und ein Vertriebscontrolling im Rahmen einer Vertriebsanalyse durchzuführen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

Die entsprechenden Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten nur soweit Ihre (Partner-)Bank an der entsprechenden Aktion teilnimmt und/ oder eine entsprechende Geschäftsbeziehung mit uns besteht.

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Zudem verarbeiten wir – soweit erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von Dritten (z. B. Ihrem Arbeitgeber (Partnerbank oder Ratenkaufhändler), Auskunftsteien und ggf. Verbänden (z. B. BVR)) zulässigerweise erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Von uns werden personenbezogene Daten aus den **Kategorien** Stammdaten, Abrechnungsdaten, Vermittlungs- und Provisionsdaten sowie andere vergleichbare Daten verarbeitet. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen dabei nicht abschließend: Name; Mail-Adresse; Rolle; Zugriffsberechtigung; Schlüsselinformation (ID); Mitarbeiterdaten im Zusammenhang mit dem Arbeitsverhältnis, sowie Daten von Ratenkaufhändlern, Lieferanten, Partnerbanken; Organisationseinheit und Lieferantendaten; Provisionsinformationen; Brancheninformationen; Auskunftseinformationen; Risikokategorien (selbst ermittelt); Informationen zu wirtschaftlichen Berechtigten; Rechtsform des Händlers; Vertriebsstellendaten.

Wer ist möglicher Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

Innerhalb der TeamBank AG erhalten diejenige Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind beispielsweise Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb, Marketing und Gehaltsabrechnung.

Auch diejenigen Stellen, mit denen wir bei der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten zusammenarbeiten (z. B. Gerichte, Gerichtsvollzieher, Drittschuldner, Rechtsanwälte, Schuldnerberater, Betreuer), können zu diesen Zwecken Daten erhalten.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an **Empfänger außerhalb der Bank** sind wir zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet, von denen wir Kenntnis erlangen (Bankgeheimnis). An Empfänger außerhalb der TeamBank AG dürfen wir Ihre Daten nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie darin eingewilligt haben. Dies kann beispielsweise der Fall sein, bei öffentlichen Stellen oder im Rahmen der Auszahlung vermögenswirksamer Leistungen.

Unter diese Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen / behördlichen Verpflichtung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitut oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermittelt (je nach Vertrag: z.B. Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe, Korrespondenzbanken, Auskunfteien).
- Für die Abwicklung des Plattform-Geschäftes im Rahmen einer Konsumentenkreditvermittlung werden Ihre Daten als Partnerbank-Berater an die Genoflex GmbH und die Hypoport SE weitergeleitet. Hiervon betroffen sind Ihre Stammdaten sowie Ihre Filial- und Beraterkennung. Die Weiterleitung erfolgt zum Zweck der Provisionsabrechnung, Vertriebssteuerung und der Erstellung von Vertriebsreportings auf Basis des Vermittlungsvertrages.
- Für die Nutzung der Lerninhalte auf VR-Bildung 4.0 werden Ihre Daten als Partnerbankberater an den Genossenschaftsverband / Genoakademie weitergeleitet. Hiervon betroffen sind Ihre Stammdaten.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben. Ebenso können Dritte wie z. B. Prüfungsgesellschaften oder Auditoren im Rahmen ihrer Prüfungstätigkeiten, sofern dies zur Auftragsdurchführung notwendig ist, Einblick in diese Daten erhalten.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung der Aufträge erforderlich ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Abs. 4 HGB), der Abgabenordnung (§ 147 Abs. 3, 4 AO), dem Kreditwesengesetz (§ 25 a Abs. 1 Satz 6 Nr. 2 KWG), dem Geldwäschegesetz (§ 8 Abs. 3 GWG) und dem Wertpapierhandelsgesetz (§ 34 Abs. 3 WpHG) ergeben.

Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können. Für die Zeit der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten werden die personenbezogenen Daten gespeichert.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei dem betrieblichen Datenschutzbeauftragten oder einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Sie können Ihre Betroffenenrechte über die o.g. Kontaktdaten wahrnehmen.

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder der gemeinsamen Aktion müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung oder gemeinsamen Aktion erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann die Geschäftsbeziehung oder gemeinsame Aktion mit uns nicht mehr durchgeführt werden.

Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Wir nutzen im Rahmen der Kooperation mit unseren Partnerbanken und Ratenkaufhändlern keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung.

Informationen über das Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergibt, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Dies gilt auch für die Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a i. V. m. Art. 7 DSGVO und im Rahmen der Verarbeitung von besonderen Kategorien von personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (z. B. Daten über die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, die Gewerkschaftszugehörigkeit, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung).

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist formfrei und kann gerichtet werden an:

TeamBank AG, Beschwerdemanagement, Beuthener Str. 25, 90471 Nürnberg, E-Mail: partnerservice@teambank.de